

Fietsmaatje - hoe werkt het allemaal?

U bent fietsmaatje! Om veilig en goed met uw gast te fietsen is de volgende werkwijze afgesproken.

Reserveren duofiets

In blokken van 2 uur kan de fiets gereserveerd worden op <https://hetrooster.nl/fietsmaatjeszoeterwoude>. U heeft hiervoor een inlog en wachtwoord gekregen. Graag niet verder dan twee weken vooruit reserveren. Indien de afspraak niet doorgaat de reservering graag annuleren zodat de fiets weer beschikbaar is.

Afspreken met uw gast

- Bel uw vaste gast of de contactpersoon en maak de fietsafspraak.
- U of de gast noteren de datum en tijd ook op de rittenkaart van de gast.

Ophalen fiets

- Zorg ervoor dat u een opgeladen mobiele telefoon en uw vrijwilligersspasje bij u heeft.
- U haalt de sleutels van de garage en de fiets op.
- Haal de fiets op uit de stalling en controleer de volgende punten:
 - ✓ *Beschadigingen of mankementen, zoals een los spatbord?*
 - ✓ *Bandenspanning op 5 bar/70 psi?*
 - ✓ *Accu opgeladen?*
 - ✓ *Reserve-accu opgeladen en nodig voor lange rit?*

Gast ophalen met de fiets

- Zet de fiets bij aankomst altijd op de handrem.
- Zet de fiets altijd op slot wanneer u er niet bij bent.
- Kijk of uw gast warm en veilig is gekleed.
- Plan met uw gast de rit: hoeveel tijd en waarheen?
- Plan van tevoren eventueel een plaspauze.
- Let op of de gast de huissleutel heeft meegenomen.
- Neem de rittenkaart mee.
- Medicijnen, gehoorapparaat, petje, zonnebril, handschoenen mee?
- Bij gast met korte benen zo nodig kussentje in de rug of pedaalblokken.
- Schuif de stoel van de gast in de achterste positie.
- Maak de veiligheidsgordel vast.
- Draai de stoel van de gast en doe de armleningen omlaag.
- Help uw gast bij het gaan zitten op de fiets.
- Draai de stoel terug en zorg dat deze weer goed vastklikt.
- Stel de stoel zodanig in dat de benen iets gebogen zijn.
- Maak de voeten op de voetpedalen vast met de riempjes, begin met binnenste voet in hoogste positie.
- De gast kan het stuur vasthouden of leunen op de armleningen
- Stel in overleg met uw gast de versnelling van de gast in

Onderweg

- Veiligheid, comfort en plezier staan voorop. De eerste rit is altijd een proefrit. Beperk de afstand voor de eerste keer om te wennen.
- Fiets rustig (snelheid tussen de 10 en 15 km/u is snel genoeg) tenzij gast harder wil en kan.
- Informeer regelmatig hoe het gaat met uw gast: zit zij/hij goed; gaat het trappen goed?
- Als u wilt schakelen, vraag uw gast om de voeten even stil te houden.
- Anticipeer op de weg en het verkeer en houd je aan de verkeersregels.
- Let goed op kuilen en hobbels en rijdt - als het niet anders kan - er met het voorwiel overheen.
- Blijf zo veel mogelijk op fietspaden.
- Kijk regelmatig in de spiegel met het oog op achteropkomend verkeer.
- Geef andere weggebruikers de ruimte en rij niet te dicht aan de rechterkant van de weg.
- Vertel uw gast steeds vooraf wat u gaat doen. Meldt of je linksaf of rechtsaf gaat.
- Geef zelf richting aan door uw hand uit te steken; bij rechtsaf slaan kunt u eventueel uw gast vragen dit te doen.
- Bij acute medische problemen onderweg niet aarzelen 112 te bellen.
- Wanneer de fiets kapot is en u niet verder kunt fietsen, kunt u bellen met:
 - ✓ Onze leverancier ABEONA Cycling - 071-2037999, of
 - ✓ ENRA Pechhulp alarmcentrale (24 uur per dag) - 088 8778044.

Koffiepauze en/of sanitaire stop

- Zet de fiets bij elke stop op de handrem en op slot.
- Zet trapondersteuning uit door 2 seconden op aan/uit knop te drukken.
- Neem het losse tasje - indien aanwezig - mee naar de te bezoeken accommodatie.

Terugkomstprocedure

- Breng uw gast naar huis en teken de rittenkaart af.
- Breng de fiets terug naar de garage.
- Zet trapondersteuning uit door 2 seconden op aan/uit knop te drukken
- Zet de fiets op de handrem en op slot.
- Tasje (indien aanwezig) blijft in het mandje op de fiets.
- Sluit de accu altijd aan op de stroom door eerst de stekker van de accu aan te sluiten en daarna pas de stroom in te schakelen.
- Indien van toepassing meldt bijzonderheden zoals schade of technische mankementen aan Fietsmaatjes Zoeterwoude.
- Breng de sleutels terug.

Overige aandachtspunten

- Respecteer feiten van vertrouwelijke aard te allen tijde.
- Zet geen foto's van gasten op social media.
- Geen alcohol voor of tijdens een rit.
- Zet de fiets altijd op slot i.v.m. de verzekeringsvoorwaarden.
- Houd je aan de verkeersregels.